

# Yes We Found retrouve vos objets perdus

le 04 décembre 2019 - Jean-Baptiste AUDUC - Innovation



**L'entreprise Yes We Found propose une plateforme globale pour gérer les objets perdus. Ses services se déploient dans toute la France pour de grands comptes comme la préfecture de Paris, qui a sélectionné cette pépite iséroise.**

Yes We Found, basée à Meylan, propose une solution innovante pour les services des objets perdus des grandes collectivités et des sociétés de services disposant de millions de clients. Parmi elles, la préfecture de Paris : « nous avons gagné l'appel d'offres l'an dernier et le service est ouvert depuis le premier octobre. Jusqu'à maintenant c'est un succès, car 15 000 objets ont été retrouvés grâce à la plateforme », explique Alain Franciosa, PDG de l'entreprise. Cela représente 30 % des objets retrouvés par la préfecture, et l'entreprise affiche son ambition d'augmenter encore ce chiffre.

Parmi les autres clients (une vingtaine de grands comptes selon le PDG) : Air France, pour qui le service est disponible en neuf langues, les mairies de Saint-Tropez et de Grenoble ou encore le service de transport bordelais. « Nous proposons une solution centralisée, alors que jusqu'à présent, chaque service d'objets trouvés travaillait de son côté », commente Alain Franciosa.

Ainsi, avec Yes We Found (également appelée France objets trouvés), le taux de retour s'améliore. En effet, lors que l'on perd (ou que l'on trouve) un objet, la plateforme permet de renseigner la date ou la région de la perte. Reste aux algorithmes de Yes We Found à faire correspondre les annonces des objets trouvés et celles des objets perdus.

« En quatre ans, nous en sommes à la huitième version de notre plateforme, puisque nos clients ont des particularités. Pour Air France, il nous faut être vigilants au décalage horaire par exemple », poursuit le PDG. De même, l'algorithme doit être en mesure de différencier les noms et prénoms des personnes (ce qui peut s'avérer compliquer avec des cultures différentes). Jusqu'à maintenant, la société meylanaise retrouve 150 000 objets par mois, tout types confondus. Au premier rang des objets les plus souvent perdus : les portefeuilles, clés, téléphones portables et tablettes.

L'entreprise assure obtenir un CA de 1 M€ à la fin de l'année avec son équipe de quatre personnes. Dans les prochains mois, Yes We Found devrait opérer une levée de fonds pour assurer son développement et vise les 5 M€.

J-B.A